



Hinweise / Bedingungen Schwimmkurse TSV Heusenstamm Abt. Schwimmen



Stand: 14.September 2025, ersetzt alle bisherigen Ausgaben

Buchung / Bestätigung

Bitte achten Sie beim Ausfüllen des Buchungsformulars, dass Sie unter Vorname und Name die Daten Ihres Kindes eintragen. Dies hilft uns bei der Verwaltung der Kurse erheblich.

Wenn Sie gebucht haben erhalten Sie in Ihrem Internetbrowser schon eine Bestätigung, dass Ihre Buchung angenommen wurde. Es wird auch eine Mail versendet in der die Buchung nochmals bestätigt wird. Bitte prüfen Sie unbedingt, **auch in Ihrem Spam-Ordner, ob Sie diese Email quasi in Händen halten.**

Warteliste

Für den Fall, dass der entsprechende Kurs schon ausgebucht ist, wird eine Warteliste erstellt. Sobald eine andere Buchung storniert wird, wird diese Warteliste "abgearbeitet" in der Reihenfolge der Originalbuchungen. Sie erhalten dann, falls Ihr Wartelistenplatz ausgewählt wurde, einen Link zur Buchung, den Sie bestätigen müssen. Der Platz wird Ihnen für 24h angeboten, danach verfällt er und wird der nächsten Buchung auf der Warteliste angeboten.

Bitte beachten Sie: Wenn Sie bzw. Ihr Kind auf einem Wartelistenplatz landet und bei der Vergabe der Kursplätze nicht zum Zuge kommt, bedeutet dies **nicht**, dass Sie bei der nächsten Kursreihe automatisch auf einer Warteliste stehen. Die Wartelisten werden vor jeder neuen Kursserie geleert.

Passive Mitgliedschaft (Änderung ab 1.1.2025)

aufgrund der Absprache mit der Stadt ist eine passive Mitgliedschaft zur Teilnahme an Schwimmkursen ab 1.1.2025 nicht mehr nötig. Allerdings müssen Nichtmitglieder ab 5 Jahren, die am Kurs teilnehmen, für den Eintritt bezahlen ([Preisliste des Bades](#)). Hierfür empfehlen sich 10er Karten.

Neuanmeldungen von Kursteilnehmern als passive Mitglieder sind nicht mehr nötig. Für Teilnehmer, die bereits passive Mitglieder sind, ändert sich nichts, sie müssen für die Kurse keinen Schwimmbadeintritt zahlen. Eine Liste liegt an der Kasse beim Eingang zum Schwimmbad aus.

Hinweis zur Bezahlung/Kursteilnahme

Da wir in der Vergangenheit immer wieder Kursbuchungen hatten und die Teilnehmenden dann zum Kurs nicht erschienen sind, werden wir für die im September beginnenden Kurse folgendes Verfahren zur Bezahlung einführen, um fairerweise die begehrten Plätze an Interessenten auf der Warteliste vergeben zu können.

Wir bitten nach der Buchung und dem Erhalt der Buchungsbestätigung um zeitnahe Überweisung der Kursgebühr. Die IBAN ist in der Bestätigungsmail enthalten. Sollten wir bis eine Woche vor Kursbeginn keinen Zahlungseingang registrieren können, werden wir die Buchung ohne weitere Nachfrage stornieren und den Platz über die Warteliste anderweitig vergeben.

NEU September 2025

Ein Teilnehmer kann maximal zwei Mal den gleichen Kurs besuchen, bei einer erfolgreichen dritten Buchung werden wir diese stornieren.

Buchungssystem

Die Buchung erfolgt über das Yolawo Buchungssystem, hierzu nachfolgend die Informationen zum Datenschutz des Anbieters.

Datenschutzbestimmungen zu Einsatz und Verwendung des Yolawo-Buchungssystems. Sie stimmen mit dem Aufruf und ggfs. Ihrer Buchung diesen Bedingungen zu.

Diese Webseite benutzt das Buchungssystem der Yolawo UG (haftungsbeschränkt) („Yolawo“). Yolawo ist eine Buchungssoftware, die es dem TSV Heusenstamm e.V. ermöglicht, Online-Anmeldungen und -Bezahlungen für seine Sportangebote über diese Webseite abzuwickeln. Daher wird beim Besuch derjenigen Unterseiten dieser Webseite, die das Yolawo-Buchungssystem eingebettet haben, eine direkte Verbindung zu den Yolawo-Servern hergestellt. Da die Nutzung des Yolawo-Buchungssystems im Interesse einer nutzerfreundlichen Online-Buchung erfolgt, besteht ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Alle personenbezogenen Daten, die bei einer Anmeldung über das Yolawo-Buchungssystem eingegeben werden, werden somit auch an Yolawo übermittelt. Wir haben mit Yolawo eine vertragliche Vereinbarung zur Verarbeitung der Daten i.S.d. Art. 28 DSGVO abgeschlossen. Yolawo und seine Dienstleistungspartner nutzen diese Daten ausschließlich dazu, die eingegangenen Buchungen und Bezahlungen im Auftrag des TSV Heusenstamm e.V. abzuwickeln. Es wird somit sichergestellt, dass weder Yolawo noch Dritte die Daten für andere Zwecke als für die Abwicklung der Buchungen nutzen dürfen.

Technische Erläuterung zum Buchungssystem

Warum ist um 19:00 Uhr der Kurs ggfs. schon ausgebucht ?

Wie bekannt arbeiten wir mit dem Buchungssystem von Yolawo und das Interesse an den Schwimmkursen ist grösser als die Anzahl der verfügbaren Plätze. Sobald das Anmeldeformular durch einen Benutzer aufgerufen wurde, wird der damit verbundene Platz im Kurs für 15 Minuten reserviert, so dass genügend Zeit bleibt, die Anmeldung auszufüllen. Wenn nun Punkt 19:00 Uhr 12 Benutzer die Anmeldung aufrufen, sind die verfügbaren Plätze damit quasi in der ersten Minute nach Anmeldungsöffnung vergeben und die Buchung wird auf Warteliste vermerkt

Dadurch entsteht leider der Eindruck, dass direkt um 19:00 Uhr mit Öffnung der Anmeldung alle Plätze vergriffen sind. Vergleichbar ist dies mit der Buchung von Eventtickets. Auch hier ist das Interesse grösser als die Anzahl der verfügbaren Karten.